

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkungen

1.	Arbeiten mit dem KVP-Arbeitsbuch	9
2.	Beobachtungen aus der Praxis	10
2.1	KVP: Motor für Innovationen oder Fassade ?	10
2.2	KVP-Systembeschreibung	12
2.3	Typische KVP-Verlaufsmuster	14
2.4	KVP-Entwicklungsfelder.....	22
3.	KVP-Toolbox	24
3.1	Diagnosetool	26
3.2	KVP-Tools	30
	Strategische Ausrichtung und Systemdesign (S1 - S5)	32
	Themenfokussierung (T1, T2)	44
	Controlling (C1, C2)	48
	Methoden und Medien (M1 - M3)	54
	Mitarbeiterführung (F1)	60
	Personalentwicklung (P1 - P5)	63
	Kommunikation(K1 - K6)	78
3.3	Arbeitsblätter zu den Tools	92
4.	KVP-Praxisbeispiele	116