

Heiko Kleve/Britta Haye/  
Andreas Hampe/  
Matthias Müller

# **Systemisches Case Management**

Falleinschätzung und  
Hilfeplanung in  
der Sozialen Arbeit

Vierte Auflage, 2015

Mitglieder des wissenschaftlichen Beirats des Carl-Auer Verlags:

Prof. Dr. Rolf Arnold (Kaiserslautern)	Prof. Dr. Wolf Ritscher (Esslingen)
Prof. Dr. Dirk Baecker (Friedrichshafen)	Dr. Wilhelm Rothaus (Bergheim bei Köln)
Prof. Dr. Ulrich Clement (Heidelberg)	Prof. Dr. Arist von Schlippe (Witten/Herdecke)
Prof. Dr. Jörg Fengler (Alfter bei Bonn)	Dr. Gunther Schmidt (Heidelberg)
Dr. Barbara Heitger (Wien)	Prof. Dr. Siegfried J. Schmidt (Münster)
Prof. Dr. Johannes Herwig-Lempp (Merseburg)	Jakob R. Schneider (München)
Prof. Dr. Bruno Hildenbrand (Jena)	Prof. Dr. Jochen Schweitzer (Heidelberg)
Prof. Dr. Karl L. Holtz (Heidelberg)	Prof. Dr. Fritz B. Simon (Berlin)
Prof. Dr. Heiko Kleve (Potsdam)	Dr. Therese Steiner (Embrach)
Dr. Roswita Königswieser (Wien)	Prof. Dr. Dr. Helm Stierlin (Heidelberg)
Prof. Dr. Jürgen Kriz (Osnabrück)	Karsten Trebesch (Berlin)
Prof. Dr. Friedebert Kröger (Heidelberg)	Bernhard Trenkle (Rottweil)
Tom Levold (Köln)	Prof. Dr. Sigrid Tschöpe-Scheffler (Köln)
Dr. Kurt Ludewig (Münster)	Prof. Dr. Reinhard Voß (Koblenz)
Dr. Burkhard Peter (München)	Dr. Gunthard Weber (Wiesloch)
Prof. Dr. Bernhard Pörksen (Tübingen)	Prof. Dr. Rudolf Wimmer (Wien)
Prof. Dr. Kersten Reich (Köln)	Prof. Dr. Michael Wirsching (Freiburg)

Umschlaggestaltung: Uwe Göbel  
Satz u. Grafik: Drißner-Design u. DTP, Meßstetten  
Printed in Germany  
Druck und Bindung: CPI – Ebner & Spiegel, Ulm

Vierte Auflage, 2015  
ISBN 978-3-89670-617-1  
© 2006, 2015 Carl-Auer-Systeme Verlag  
und Verlagsbuchhandlung GmbH, Heidelberg  
Alle Rechte vorbehalten

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:  
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation  
in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische  
Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Die vorhergehenden Auflagen erschienen unter der Autorenschaft von  
Heiko Kleve, Britta Haye, Andreas Hampe-Grosser, Matthias Müller.

Informationen zu unserem gesamten Programm, unseren Autoren  
und zum Verlag finden Sie unter: [www.carl-auer.de](http://www.carl-auer.de).

Wenn Sie Interesse an unseren monatlichen Nachrichten aus der Vangerowstraße haben,  
können Sie unter <http://www.carl-auer.de/newsletter> den Newsletter abonnieren.

Carl-Auer Verlag GmbH  
Vangerowstraße 14  
69115 Heidelberg  
Tel. o 62 21-64 38 o  
Fax o 62 21-64 38 22  
[info@carl-auer.de](mailto:info@carl-auer.de)

# Inhalt

<b>Vorwort zur ersten Auflage</b> .....	6
<b>Vorwort zur dritten Auflage</b> .....	7
<b>Einleitung</b>	
<b>Soziale Arbeit in der Postmoderne</b> .....	8
<i>Heiko Kleve</i>	
<b>Methodische Grundlagen Sozialer Arbeit</b>	
<b>Eine fragmentarische Skizze</b> .....	16
<i>Heiko Kleve</i>	
<b>Case Management</b>	
<b>Eine methodische Perspektive zwischen Lebenswelt- orientierung und Ökonomisierung Sozialer Arbeit</b> .....	41
<i>Heiko Kleve</i>	
<b>Verfahren (Techniken) und Struktur im Case-Management-Prozess</b>	
<b>Theorie – Praxis – Handreichungen</b> .....	58
<i>Matthias Müller</i>	
<b>Systemische Kontextklärung</b>	
<b>Fragestellungen für die Kontextualisierung während der Falleinschätzung</b> .....	91
<i>Heiko Kleve</i>	
<b>Systemische Schritte helfender Kommunikation</b>	
<b>Sechs-Phasen-Modell für die Falleinschätzung und die Hilfeplanung</b> .....	104
<i>Britta Haye und Heiko Kleve</i>	
<b>Systemisches Case Management mit Multiproblemfamilien</b> .....	127
<i>Andreas Hampe</i>	
Teil 1: Soziale Arbeit mit Multiproblemfamilien – theoretische Perspektiven .....	129
Teil 2: Die Praxis des Sechs-Phasen-Modells aus der Perspektive eines Allgemeinen Sozialpädagogischen Dienstes – ein Fallbeispiel .....	161
<b>Literatur</b> .....	183
<b>Über die Autoren</b> .....	192