

Stichwortverzeichnis

A

Abschied
kulturelle Unterschiede 285
Absicht
unausgesprochene 27
Accessoires
männliche 211
weibliche 211
Adaptive Handlungsweisen 187
Adaptor 58
Ärger
signalisieren 294
Affektive Darbietung 57
Affen
nonverbale Kommunikation
53
Verhaltensmuster 54
Aggression
zeigen 67
Als-ob-Technik 50
Angespannte Lippen 114
Angie's Right Leg 196
Angst
Gesichtsausdruck 92
kompensieren 44
signalisieren 294
Anziehung
sexuelle 236
Arbeitsplatz
Ausrichtung des Körpers 267
Begrüßungskuss 282
positives Umfeld schaffen 259
Sitzmöbel 269 ff.
Argentinien
Winken 285
Arme
gekreuzte 308
jubeln 36
offene Haltung 154
verschränkte 147, 149
Arroganz
demonstrieren 66
Atemrhythmus 30
Aufmerksamkeit
erregen 238
Aufruhr
Gegenstände in den Mund
stecken 204

Augen
feuchte 304
Kommunikation 95
kulturelle Unterschiede 291
Lächeln 306
weit aufgerissene 45
weit geöffnete 36
weiten 110
Augenbewegung
beobachten 315
bewusst steuern 201
Augenbrauen
gehobene 110
Augenexpress 105
Augenreiben
Täuschungssignal 304
Augenringmuskeln
Lächeln 89
Autorität
aufrecht stehen 263
Bewegungen 266
kleine Menschen 263
Verhandlungen 273
verschränkte Arme 150
Autoritätshaltung 178

B

Barriere
durch Gegenstände 152
Begrüßung
kulturelle Unterschiede 283
Behaglichkeit
sich selbst berühren 152
Beine
eingehakte 198
gegrätschte 192 f.
gekreuzte 39, 196
Parallelhaltung 194
Scherenhaltung 196
Stützfeilerhaltung 195
übereinandergeschlagene 61,
248, 308
verschränkte 198
Berührung
Arbeitsplatz 159
Botschaft übermitteln 156
Botschaft verstärken 160
Dauer 159

Dominanz 159
Einfluss nehmen 162
geschlechtsspezifische Bedeu-
tung 159
Japan 284
kulturelle Unterschiede 292
Phase des Werbens 238
Regeln 157
verbindet 312
Verbindung herstellen 157
Berührungsverbot
kulturelle Unterschiede 284
Beruf
Respekt 259
Besprechung
verkürzen 103
Beteiligung 196
Bewegung
affektive Darbietung 57
angeborene Reaktionen 59
Aufmerksamkeit 266
Botschaft 47
defensive 144
spiegeln 266
vorausahnen 48
zielgerichtete 266
Black-Power-Gruß 56
Blick
Autorität 101
böser 102
Dominanz 101
gesenker 107
Interesse 98
intime Gefühle erzeugen 100
Langweiler ausbremsen 104
Missbilligung und
Widerspruch 101
Blickkontakt 224
angenehmer 95
herstellen 97
intensivieren 242
kulturelle Unterschiede 287,
290 f.
meiden 304 f.
Phase des Werbens 237
Probleme 98
unterbrechen 104
Blickmagnet 104
Bolting 42

Bonobos
 Gesten 55
 Brasilien
 Begrüßung 283
 Brauchtum 39
 fremdes 279
 Brille
 Attribute 209
 aufsetzen 208
 putzen 205
 Signale 206 ff.
 Brille abnehmen 208
 Burn-out-Situation 78

C

China
 Begrüßung 283
 Coolness 151

D

Darbietung
 affektive 57
 Daumen
 eingehakte 250
 hoch mit verschränkten
 Armen 151
 im Gürtel eingehakt 193
 kulturelle Unterschiede 288
 Macho-Geste 155
 Daumen hoch 179
 Daumen-hoch-Geste 288
 Dekolleté
 zeigen 238
 Demut
 demonstrative 66
 Depression 37
 Der Denker (Rodin) 35
 Distanz
 intime 216
 kulturelle Unterschiede 284
 öffentliche 217
 persönliche 217
 sehr intime 216
 soziale 217
 Dominanz 216
 Berührung 159
 zeigen 101
 Druck
 Hände 45

E

Ehrlichkeit
 vermitteln 154
 Eigentum
 reklamieren 220
 Einfluss
 ausbauen 161
 Einschüchterungskatapult 69
 Einstellung
 innere 149
 konstruktive 154
 Energie
 nervöse 44
 positive und negative 266
 Entschuldigung
 unterwürfige 144
 Ermutigung 71
 anbieten 310
 Ersatzhandlung 186
 Evolution 21
 Sprache 54

F

Facial Action Coding System
 (FACS) 30
 Fäuste
 geballte 150, 176
 Feigenblatt 152
 Finger
 an den Lippen 305
 kleiner 41
 Punkte mitzählen 34
 sprechen lassen 173
 trommelnde 295
 Fingernägel
 kauen 204
 Flirten
 erfolgreich 233
 Signale verstehen 235
 wichtige Punkte 235
 Flirtgesten
 männliche 249
 weibliche 243 ff., 248
 Frankreich
 Begrüßung 283
 Freundlichkeit
 vermitteln 154
 Füße
 Ausrichtung 198
 kulturelle Unterschiede 289
 sprechen lassen 202
 Täuschung 201

unruhige 308
 wippen 204
 zappelnde 200
 Zeigestock 198
 Fußballer 49

G

Gang
 federnder 37
 Gemütszustand 202
 schleppender 37
 Gangarten 202
 Gedanken
 unausgesprochene 27
 Gefühl
 affektive Darbietung 57
 ausdrücken 88
 durch Gesichtsausdruck mit-
 teilen 81
 kaschieren 87
 positives 72
 Gefühle
 beruhigende 152
 Fußhaltung 198
 Geste 44
 Mikrogeste 43
 Rapport 49
 unausgesprochene 27
 verbergen 81
 Gegenstände
 Barrieren aufbauen 152
 herumspielen 204
 Gehobene Augenbrauen 110
 Geschäftsalltag
 wirksame Blicke 103
 Gesenkter Blick 107
 Gesicht
 verdecken 305
 Gesichtsausdruck 32, 81
 affektive Darbietung 57
 Angst 92
 bewusst einsetzen 51
 Botschaft 47
 Empörung und Verachtung 90
 ernster 87
 Evolution 28
 Gefühle kaschieren 87
 Gesichtsmuskeln 83
 gesprächsfördernder 84
 Glück 88
 Interesse 82, 93
 Lächeln 279
 manipulieren 316

- messen 30
 Mimik 242
 Täuschungsversuch 304
 Traurigkeit 90
 Überraschung 92
 Überzeugungskraft 86
 Widerspruch zur verbalen Botschaft 85
 Worte mimisch unterstreichen 83
 Wut 91
 zusammen mit anderen Körperbewegungen 30
 Gesichtsausdrücke 294
 Gesichtsnerv 83
 Gesichtszüge
 kindliche 236
 Gespräch
 ernstes 268
 mit Untergebenen 268
 Gesprächsfluss
 mit Gesten steuern 72
 Gesprächsinitiative 73
 Gesprächssteuerung
 Regulatoren 58
 Geste
 angedeutete 48
 beobachten 51
 beruhigende 36
 bewusst einsetzen 51
 Botschaft 28
 Botschaft unterstützen 34
 Botschaft verdeutlichen 33
 erlernte 60
 Ersatz für verbale Botschaft 31 f.
 Evolution 28
 Evolution der Sprache 54
 falsche 42 f.
 frühe Phase des Werbens 238
 gebündelt 30
 Gefühle 44
 Geschwindigkeit 51
 Grundtypen 39
 illustrierende 32, 57
 intime 71
 Kategorien 55
 königliche 155
 Kompliment 38
 kulturelle Unterschiede 281, 288
 kultureller Kontext 57
 Mikrogeste 43
 nervöse 275
 nicht isoliert betrachten 295
 offene 310
 Power-Geste 41
 Präsentationen 34
 Prominente 155
 religiöse 36
 schützende 46
 Signaturgesten 41
 spiegeln 49
 symbolische 56
 unbeabsichtigte 39
 universale 45
 unterdrückende 306
 Verdrängungsgeste 44
 vorausahnen 49
 Vorstellungsgespräch 258
 widerspiegeln 49
 Widerspruch zu Aussagen 297
 Gestik
 Darwin 54
 Gestreckter Arm 56
 Glück
 signalisieren 294, 297
 Golfstaaten
 Begrüßung 283
 45-Grad-Winkel 267
 Grinsen
 verschlossenes 120
 volles 123
 Grundhaltung
 defensive 148
- H**
- Habtachtstellung
 kulturelle Unterschiede 287
 Händchenhalten 251
 Hände 170
 am Gesicht 305
 auf dem Rücken 178
 ballen 172
 bewusst steuern 201
 Druck 45
 durch die Haare fahren 204
 gefaltete 171
 im Nacken 37
 in der Tasche 155
 kulturelle Unterschiede 289
 reiben 171
 schütteln 151, 180
 Täuschungssignale 307
 über dem Kopf zusammenschlagen 77
 verbergen 170
 verkrampte 172
 vor dem Unterleib gefaltet 173
 wringen 172
 zusammengepresste 172
 Händedruck 158, 180
 aussagekräftiger 182
 Doppelhand 184
 kräftiger 186
 kulturelle Unterschiede 284, 292
 lebloser Fisch 182
 verräterischer 163
 weicher 183
 Haltung
 aufrechte 37
 breitbeinige 193
 entspannte 267
 gebeugte 191
 Hand
 am Kinn 189
 an Nase fassen 187
 an Wange 188
 Handfläche
 lesen 163
 nach unten zeigende 167
 offene 164
 Handgelenke
 zeigen 245
 Handkantenschlag 176
 Handlung
 angeborene 59
 antrainierte 60
 Botschaft 28
 für sich entdecken 60
 übernehmen 60
 verfeinerte 61
 vorausahnen 48
 Handlungsweise
 adaptive 187
 Handschlag 180
 Handtasche
 als Schutzschild 155
 Hitler-Gruß 167
 Höhlenmensch 27
 Hörnerzeichen 56
 Hofknicks 228, 287
 Hüfte
 schwingen 238 f.
- I**
- Illustrator
 Geste 57
 Information
 zurückhalten 305
 Italien
 Begrüßung 283

J

- Japan
 - Körperkontakte 284
 - Visitenkarte überreichen 285

K

- Kinesik 48, 55
- Kinn
 - parallel zum Boden 267
 - streicheln 80
- Kleidung
 - kulturelle Unterschiede 281
 - zurechtzupfen 204
- Kleinwuchs 228
- Köpfe
 - zusammenstecken 75
- Körper
 - Asymmetrie 230
 - innerer und äußerer 230
- Körperausrichtung
 - Zusammenarbeit 267
- Körperbewegung
 - kulturelle Unterschiede 281
 - Regulatoren 58
- Körperhaltung 27, 129
 - abblocken 150
 - Adaptor 58
 - asymmetrische 230
 - Ausgangsposition 191
 - Ausrichtung 267
 - beobachten 317
 - Botschaft 47
 - dominante 198
 - Einstellung 191
 - Engagement 191
 - erste Einstellung 269
 - geöffnete 36
 - offene 150
 - offene Arme 154
 - schützende 152
 - Status 139
 - symmetrische 230
 - Typen 135
 - unbehagliche 40
 - und innere Einstellung 149
 - verschiedene 134, 191
 - verschränkte Arme und geballte Fäuste 150
- Körpersprache
 - alle Gesten mit einbeziehen 68
 - beobachten 293 f.
 - beobachten üben 299

- bewusst einen Eindruck erwecken 50
- evolutionäre Entwicklung 28
- Fernsehen 47
- frühe Beobachtungen 29
- Geschichte 53
- Grundlagen 54
- interpretieren 295
- Kontext 55, 308
- Kontext beachten 299
- kulturelle Unterschiede 34, 45, 52
- nutzen 47
- Raubewusstsein 48
- Schauspieler 50
- Selbstbewusstsein 47
- sich selbst präsentieren 50
- und mentale Zustände 37
- Verhandlungen 271
- Widerspruch zu Aussagen 297
- Kommunikation 27
 - Bewegungsverhalten 48
 - Blickkontakt 95
 - klare 292
 - nonverbale 313
 - nonverbales Verhalten 53
 - Rapport herstellen 49
 - Schimpansen 54
 - Signale wahrnehmen und verstehen 51
 - umfassende 54
 - widersprüchliche 55
- Kommunikationshilfe
 - Körperhaltung 139
- Kontext
 - sozialer 30
- Kontrolle
 - verschränkte Arme 150
- Konventionen
 - kulturelle Unterschiede 289
- Kopf
 - Aufmerksamkeit und Interesse 73
 - berühren 71
 - geneigt 73
 - gesenkt 37
 - in der Hand 79
 - kulturelle Unterschiede 289
 - Mitgefühl 74
 - neigen und zwinkern 74
 - nicken 72
 - schief legen 74, 243
 - schütteln 70
 - senken und einziehen 75

- weggedrehter 90
- winken 71
- zurückwerfen 70
- Kopf-Wiege 76
- Kopfnicken 71
 - Gesprächsfluss steuern 72
 - Gesprächssteuerung 72
 - Verständnis zeigen 72
- Kopfschütteln
 - Geschwindigkeit 69
- Kraftgriff 173, 176
- Krawatte
 - gerade rücken 156
- Kuss
 - Arbeitsumgebung 282

L

- Lachen
 - kulturelle Unterschiede 288
- Lächeln 45
 - anatomische Analyse 89
 - Bedeutung 119
 - echtes 306
 - falsches 88, 306
 - heucheln 306
 - kulturelle Unterschiede 45
 - Mona Lisa 120
 - offenes 121
 - Phase des Werbens 237
 - schiefes 121
 - schüchternes 122
 - Timing 306
 - universale Geste 45, 279
 - verschlossenes 120
 - weggedrehtes 122
- Langeweile
 - Anzeichen 296
 - anzeigen 77
 - signalisieren 296
- Lebensfreude 28
- Leidenschaft
 - Rotwerden 45
- Let's-go-Position 136
- Liegen 137
- Lippen 113
 - angespannte 114
 - entspannte 114
- Lippenkau-Geste 115

M

- Macho-Botschaft 192
- Macho-Geste 155

Macht
 demonstrieren 65
 des standhaften Blickes 95
 Männlichkeit
 Status 193
 Make-up 209
 Büro 210
 Manschetten
 herumspielen 155
 Matchen 261, 263
 Melancholie 66
 Menschenaffen
 nonverbales Verhalten 53
 Verhaltensmuster 54
 Merkel-Raute 41
 Mikrogeste 43
 Beispiele 43
 Mikronicken 73
 Mimik
 Darwin 54
 Missfallen
 signalisieren 67
 Mittlerer Osten
 Begrüßung 283

N

Nachdenken
 tiefes 79
 Nacken
 Hände 37
 kratzen 307
 Nase
 befingern 306
 reiben 308
 Nervosität 44, 187
 Niedergeschlagenheit 37

O

Oberlippe
 steife 115
 Offenherzigkeit
 andere Kulturen 280
 Okay-Zeichen
 kulturelle Unterschiede 56,
 175, 288

P

Parallelhaltung 194
 Persönlicher Raum 48
 Position
 Konfrontation 226
 phallisch betonte 193

Positionierung
 Raumbewusstsein 48
 Positionswechsel
 Täuschungssignale 308
 Power-Geste 41
 Power-Händedruck 184
 Power-Haltung 151, 178
 Powerposition 255
 Präsentation
 Blickmagnet 104
 Gestik 34
 visuelle Elemente 103
 Präzisionsgriff 173 f.
 Proxemik 48, 216
 Pupillen 30, 234
 Anziehung 250
 beobachten 97
 große 97
 verräterische 97
 Pupillometrie 250

R

Rapport 49
 herstellen 72, 99, 261
 Spiegeln und Matchen 263
 Raum
 behaupten 223
 bewachen 221
 einnehmen und nutzen 215
 entspannte Atmosphäre 224
 füllen 240
 fünf Zonen 216
 für sich bleiben 226
 Gleichheit herstellen 227
 Grenzen kennen 216
 horizontale Orientierung 227
 kulturelle Unterschiede 281
 nutzen 220
 persönlicher 48
 private Räume 217
 sich orientieren 227
 Sitzarrangements 224
 territoriale Raumordnung 215
 Tische 226
 umkämpfen und verteidigen
 226
 und Persönlichkeit 217
 vertikale Orientierung 228
 zusammenarbeiten 225
 Reaktion
 angeborene 59
 Recht
 Autoritätsperson 161

Reden
 Phase des Werbens 237
 Regulator 58
 Requisite
 Kleidung 203
 Rotwerden 45
 universale Geste 45
 Russland
 Begrüßung 283

S

Saudi-Arabien
 Begrüßung 284
 Scherenhaltung 40, 196
 Schimpansen 53
 Gesten 55
 Schmolmund 116 f.
 ziehen 244
 Schmuck
 Arbeitsplatz 211
 Schulter
 hängende 233
 kalte 154, 223
 schlaffe 130
 Schulterzucken 46, 142
 Schutzschild
 errichten 147
 Seitenblick 106
 Selbsterhöhung 229
 Selbsterniedrigung 228
 Selbstvertrauen 129, 285
 demonstrieren 274
 Selbstwertgefühl 285
 Sich brüsten
 Phase des Werbens 237
 Sich selbst berühren 152
 Sicherheit 76
 Signale
 der Arme 147
 Signaturgeste 41
 eigene 42
 Lady Diana 41
 Sitzen 136
 Sitzordnung 224
 Sitzposition
 diagonal gegenüber 226
 Kreis 227
 Sitzung
 im Stehen 277
 Sorge 75
 Spanien
 Begrüßung 283
 Spiegeln 261 f.

- Spitzturm 178
 gesenkter 178
 stehender 178
- Sprechweise
 Täuschungssignale 308
 verbessern 314
- Status
 Haltung 191
 kulturelle Unterschiede 285
- Stehen 136
- Steife Oberlippe 115
- Stimme 34
 anpassen 314
 Übermittlung von Gefühlen 85
- Stimmung
 spiegeln 266
- Stimulation
 sensorische 205
- Stinkefinger 56
- Stresssignal 296
- Stützpfilerhaltung 195
- Symbol
 Geste 56
- T**
- Täuschung
 Signale erkennen 303 ff.
- Trauer
 Weinen 46
- Traurigkeit
 signalisieren 294
- Trost
 sich selbst umarmen 152
- U**
- Überkompensation
 Täuschungssignal 305
- Überlegenheit
 signalisieren 66
- Überraschung
 signalisieren 294
- Überschwänglichkeit
 andere Kulturen 280
- Umarmung
 Abschied 162
 Begrüßung 162
 halbe 152
- Unbehagen
 zeigen 222
- Unsicherheit
 kaschieren 66
- Unterordnung 197, 216
 signalisieren 233
 zeigen 220
- Unterwürfigkeit 75
- V**
- Verbeugen
 Japan 287
 kulturelle Unterschiede 287
- Verbindung
 herstellen 157
- Verdrängungsgeste 44
 Beispiele 44
- Verhaktes Fußgelenk 200
- Verhalten
 nonverbales 27, 53, 55, 206,
 280, 286, 325
- Verhaltensweise
 defensive 147
 schätzen 52
- Verhandlungen
 Accessoires 277
 gute Sitzgelegenheit wählen 273
 Handgesten 276
 Körpersprache 272
 nervöse Gesten vermeiden 275
 persönlichen Raum ausfüllen 274
 Selbstvertrauen zeigen 274
 sich mit der Umgebung vertraut machen 273
 Territorium beanspruchen 272
- Verlegenheit
 Rotwerden 45
- Verletzlichkeit 197
- Verschlossenes Grinsen 120
- Verteidigungshaltung 196
- Verzweiflung 37
- Victory-Zeichen 56
- Volles Grinsen 123
- Vorstellungsgespräch 253 f.
 Abgang 257
 Aufgeschlossenheit signalisieren 256
 Auftritt 256
 Aufwärmübungen 254
 Händedruck 256
 Raum behaupten 254
 richtige Position 256
 Verhalten optimieren 254
- W**
- Wangen
 gerötete 303
 Make-up 209
- Weinen 46
- Werben
 fünf Phasen 236
- Werbung
 sexuelle 242
- Widerspruch
 ausdrücken 69
- Winken
 kulturelle Unterschiede 285
- Wohlbehagen
 zeigen 222
- Wuchs
 klein versus groß 230
- Wut 88
- Z**
- Zeigefinger 169
- Zuneigen 140
- Zurückhaltung 201
- Zusammenarbeit
 interkulturelle 280
 Körperausrichtung 267
- Zustimmung 71
- Zwinkern 108

